POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

1. OBJETIVO

O objetivo desta Política de Privacidade e Proteção de Dados (a "Política") é estabelecer as diretrizes, critérios e procedimentos padronizados para a coleta, uso, retenção, processamento, compartilhamento, transferência e divulgação de Informações Pessoais em conexão com os produtos e serviços da KEO e sua administração e controle internos, garantindo o alinhamento com as obrigações de proteção de dados da Empresa e as leis e regulamentos aplicáveis.

Ela fornece uma estrutura operacional e regulatória unificada que apoia os objetivos estratégicos da Empresa e promove uma boa governança de dados, eficiência operacional e confiança de longo prazo com seus usuários, clientes e parceiros, bem como:

(i) Garantir que usuários e clientes entendam os motivos pelos quais coletamos e usamos dados pessoais e como eles são compartilhados;

(ii) Explicar e fornecer transparência sobre quais dados pessoais são processados, suas finalidades e as operações de processamento às quais tais dados pessoais estão sujeitos, a fim de proporcionar aos usuários e clientes uma melhor experiência em relação aos nossos serviços, e

(iii) Explicar os direitos e opções relativos aos dados pessoais que coletamos e processamos, e como preservamos a privacidade e cuidamos dos dados pessoais de clientes e usuários.

2. ABRANGÊNCIA

Esta Política se aplica a Usuários, clientes, funcionários, dirigentes, diretores, contratados, Parceiros de Negócios, acionistas e quaisquer outros indivíduos cujas Informações Pessoais sejam coletadas, usadas, retidas, processadas, compartilhadas, transferidas ou divulgadas pela Keo, em cada caso nas jurisdições em que a Keo opera ou está constituída. Quando uma jurisdição específica impuser requisitos adicionais ou diferentes, a Keo cumprirá tais requisitos em relação aos indivíduos e atividades a que se aplicam.

3. COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") descreve as formas pelas quais a Keo e quaisquer outras entidades do grupo Keo, bem como (i) outras entidades do grupo Keo e (ii) Parceiros de Negócios que atuem em nome da Empresa ou Pessoal relacionado ou controlado pela "KEO", podem coletar, usar, reter, processar, compartilhar, transferir e divulgar Informações Pessoais, conforme definido abaixo, em conexão com seus (i) produtos e serviços (coletivamente, os "Produtos KEO") e/ou (ii)

administração e controle internos. Você aceita esta Política ao usar os Produtos KEO em nosso Website e/ou em nossos aplicativos móveis, e por quaisquer outros meios.

A KEO sabe que você se preocupa com a forma como suas Informações Pessoais são usadas e compartilhadas, e a KEO leva sua privacidade a sério. Nosso principal objetivo é fornecer a você um atendimento excepcional, e a KEO entende que você pode ter dúvidas ou preocupações sobre suas Informações Pessoais, conforme definido abaixo, e como elas serão usadas. Para tornar esta Política de fácil localização, ela está disponível na página inicial do Website da KEO em https://www.keocapital.com/ (o "Website"). Você também pode nos enviar um e-mail para dataprivacy@keocapital.com com quaisquer dúvidas, comentários ou preocupações relacionadas à privacidade que você possa ter.

4. APLICABILIDADE DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Ao longo desta Política, a Keo utiliza o termo "Informações Pessoais" para descrever informações que podem ser usadas isoladamente, ou em combinação com outras informações, para identificar, contatar ou localizar um indivíduo específico. No entanto, as informações de contato comercial de um Usuário, incluindo nome, cargo e informações de contato profissional, não são consideradas Informações Pessoais. Esta Política se aplica a todas as Informações Pessoais que a Keo coleta por meio do Website da Keo, da Plataforma Keo e de outras fontes, conforme detalhado neste documento, dos Usuários.

Quando a Keo compartilha as Informações Pessoais dos Usuários com prestadores de serviços terceirizados, a Keo exige a segurança e a confidencialidade das informações dos Usuários, bem como limita o uso dessas informações ao que for razoável e necessário para a realização de seu trabalho e o cumprimento das Leis Aplicáveis. Para mais informações sobre como a Keo compartilha as Informações Pessoais dos Usuários com outras partes, consulte a Seção 10 (Como a Keo Compartilha Informações Pessoais com Outras Partes).

Ao usar os Produtos KEO, os Usuários autorizam a Keo a revisar e compartilhar suas informações, incluindo Informações Pessoais, com Terceiros, sujeito às limitações e salvaguardas estabelecidas nesta Política e de acordo com a Seção 10 (Como a Keo Compartilha Informações Pessoais com Outras Partes).

Esta Política não se aplica a websites, plug-ins, serviços, redes sociais ou aplicativos de terceiros que um Usuário possa acessar por meio do Website da Keo ou da Plataforma Keo. Clicar nesses links ou habilitar essas conexões pode permitir que o terceiro colete ou compartilhe dados sobre os Usuários. Embora a Keo procure facilitar o acesso apenas a terceiros que compartilhem o respeito da Keo pela privacidade dos Usuários, caso os Usuários sigam um link para um website de terceiros, observe que esses terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade e a Keo não aceita qualquer responsabilidade por essas políticas. A Keo não controla esses websites de terceiros, e incentivamos os Usuários a ler a política de privacidade de cada website visitado.

Esta Política estabelece as regras que regem a coleta, o uso e a divulgação de Informações Pessoais coletadas pela Keo no curso de seus negócios e em conformidade com as leis aplicáveis nas jurisdições em que a Keo opera.

5. DIREITOS

As leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis concedem a você uma série de direitos que podem ser exercidos em qualquer momento em relação a quaisquer Informações Pessoais que você tenha fornecido à KEO. Veja a seguir alguns desses direitos:

- O direito de saber quais Informações Pessoais estão sendo coletadas sobre você.
- O direito de saber se suas Informações Pessoais são transferidas e/ou divulgadas e para quem.
- O direito de se opor à transferência e/ou divulgação de Informações Pessoais.
- O direito de acessar suas Informações Pessoais.
- O direito a um atendimento igualitário, mesmo que exerçam seus direitos de privacidade.
- O direito de solicitar a exclusão, remoção e/ou atualização de suas Informações Pessoais.
- O direito de recusar o recebimento de comunicações de marketing e de determinados processamentos de suas Informações Pessoais para fins de marketing.

A KEO adota uma abordagem rigorosa na proteção de seus direitos de privacidade e no respeito a eles, cumprindo a regulamentação de proteção de dados aplicável.

6. RESPONSABILIDADE

A Keo é responsável pelas Informações Pessoais sob seu controle. A responsabilidade pela conformidade da Keo com as Leis Aplicáveis é do Diretor de Privacidade da Keo, embora outros funcionários da Keo possam ser responsáveis pela coleta e processamento diário das Informações Pessoais. Além disso, o Diretor de Privacidade pode delegar a outros funcionários a atuação em seu nome.

As solicitações ao Diretor de Privacidade podem ser feitas por escrito, de acordo com a Seção 19 (Como Nos Contatar).

7. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE A KEO PODE COLETAR DOS USUÁRIOS

As informações que a Keo coleta de seus Usuários ajudam a Keo a personalizar e melhorar continuamente a experiência dos Usuários. Veja a seguir os tipos de informações que a Keo coleta:

Informações Pessoais Divulgadas pelos Usuários à Keo: A Keo recebe e armazena todas as informações que os Usuários inserem no Website da Keo, na Plataforma Keo, ou que fornecem à Keo de qualquer outra forma. Os Usuários podem optar por não fornecer determinadas informações.

Coleta Automática de Informações: A Keo recebe e armazena determinados tipos de informações sempre que os Usuários interagem com o Website da Keo ou com a Plataforma Keo. Além disso, como muitos websites, a Keo utiliza "cookies" ou outras tecnologias automáticas de coleta de dados para coletar determinadas informações sobre os equipamentos, ações e padrões de navegação dos Usuários, incluindo (i) detalhes do uso do Website da Keo e da Plataforma Keo pelos Usuários, como dados de tráfego; e (ii) informações sobre o computador e a conexão à internet dos Usuários, como endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador. A Keo utiliza as Informações Pessoais coletadas por tecnologias automáticas de coleta de dados para melhorar os Serviços Keo e personalizá-los para os Usuários. Os Usuários podem configurar seu navegador para recusar todos ou alguns cookies do navegador, ou para alertar os Usuários quando cookies estiverem sendo enviados. Para saber como gerenciar as configurações de cookies do Flash, visite a página de configurações do Flash player no website da Adobe. Se os Usuários desativarem ou recusarem cookies, observe que algumas partes do Website da Keo podem não estar acessíveis ou podem não funcionar corretamente.

Cookies e Outras Tecnologias de Rastreamento: Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo de um Usuário quando este acessa o Website da Keo ou a Plataforma Keo. A Keo utiliza diferentes categorias de cookies, incluindo: (i) Cookies Funcionais, que são essenciais para o funcionamento adequado do Website da Keo e da Plataforma Keo, como a manutenção de sessões de login; (ii) Cookies Analíticos, que permitem que a Keo compreenda os padrões de comportamento dos visitantes a fim de melhorar o Website da Keo e a Plataforma Keo, e que não identificam os Usuários individualmente; e (iii) Cookies de Preferência, que permitem que o Website da Keo memorize escolhas como idioma ou região. Os Usuários podem gerenciar, bloquear ou desativar cookies em qualquer momento por meio das configurações de seu navegador, conforme descrito acima.

Comunicações por E-mail: Para ajudar a Keo a tornar os e-mails mais úteis e interessantes, a Keo frequentemente recebe confirmação quando um Usuário abre um e-mail da Keo, se o computador do Usuário suportar tais recursos. Se um Usuário não desejar receber e-mails ou outras correspondências da Keo, o Usuário deve ajustar suas

preferências de comunicação utilizando o mecanismo de cancelamento de inscrição no rodapé dos e-mails da Keo ou enviando um e-mail para dataprivacy@keocapital.com

Informações de Outras Fontes: A Keo pode receber informações sobre os Usuários de outras fontes, em conformidade com as Leis Aplicáveis.

Informações públicas: A Keo pode coletar Informações Pessoais sobre os Usuários por meio de fontes de informações publicamente disponíveis na Internet. Nem sempre é possível rastrear a fonte original de tais informações.

De terceiros: A Keo pode coletar Informações Pessoais sobre os Usuários de terceiros autorizados a compartilhar as Informações Pessoais dos Usuários.

Quando os Usuários contatam a Keo: Se os Usuários contatarem a Keo de qualquer forma, a Keo manterá todas as informações fornecidas pelos Usuários, incluindo registros de correspondência, e os Usuários devem estar cientes de que a Keo pode gravar chamadas telefônicas e correspondências escritas para fins de treinamento e segurança.

Informações Financeiras: A Keo pode coletar informações de conta bancária, números de roteamento, transações e cartões vinculados às contas Keo dos Usuários.

Os Usuários são exclusivamente responsáveis pela exatidão e veracidade das informações e documentação que fornecem por meio do Website da Keo ou da Plataforma Keo, e isentarão a Keo e suas instituições financeiras parceiras de qualquer responsabilidade decorrente de ações tomadas em violação às Leis Aplicáveis ou a esta Política com base em informações fornecidas pelos Usuários.

Antes de permitir que os Usuários utilizem a plataforma Keo, a Keo pode exigir informações adicionais dos Usuários para verificar sua identidade, endereço ou outras informações, ou para gerenciar riscos e conformidade ao longo de seu relacionamento com a Keo.

A Keo faz esforços razoáveis para proteger a segurança das Informações Pessoais que coleta dos Usuários. Apesar dos esforços da Keo, não é possível garantir que as Informações Pessoais não sejam acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação das salvaguardas administrativas, gerenciais e técnicas da Keo. Portanto, a Keo recomenda que os Usuários tomem precauções adequadas para proteger suas

próprias Informações Pessoais, incluindo nunca compartilhar suas credenciais de conta com ninguém.

A coleta de Informações Pessoais será limitada ao que for necessário para as finalidades identificadas pela Keo na Seção 9 (Como a Keo Usa as Informações Pessoais). As informações serão coletadas em conformidade com as Leis Aplicáveis.

8. CONSENTIMENTO

Exceto quando de outra forma permitido ou exigido pelas Leis Aplicáveis, a Keo obterá o consentimento informado dos Usuários para coletar e reter suas Informações Pessoais. O consentimento expresso pode ser obtido verbalmente, eletronicamente ou por escrito. O consentimento implícito pode ser obtido por meio do uso dos Serviços Keo pelos Usuários, ou quando os Usuários procuram a Keo para obter informações, fazer perguntas ou solicitar produtos ou serviços da Keo.

Em determinadas circunstâncias, as Informações Pessoais podem ser coletadas, usadas ou divulgadas sem o conhecimento e consentimento dos Usuários. Por exemplo, razões jurídicas, médicas ou de segurança podem tornar impossível ou impraticável a obtenção do consentimento.

Quando as Informações Pessoais estiverem sendo coletadas para a detecção e prevenção de fraudes ou para fins de aplicação da lei, a busca pelo consentimento dos Usuários pode frustrar a finalidade da coleta das informações.

A obtenção de consentimento pode ser impossível ou inadequada quando houver uma emergência que ameace a vida, a saúde ou a segurança dos Usuários, quando os Usuários estiverem gravemente doentes ou mentalmente incapacitados. Além disso, a Keo pode fornecer Informações Pessoais a seus advogados ou agentes para cobrança de dívidas, cumprimento de intimação, mandado ou outra ordem judicial, instituição governamental que solicite as informações mediante autoridade legal, ou conforme de outra forma permitido ou exigido pelas Leis Aplicáveis.

Os Usuários podem retirar o consentimento para o uso de suas Informações Pessoais pela Keo em qualquer momento, sujeito a restrições legais ou contratuais e aviso prévio razoável. A Keo informará os Usuários sobre as implicações de tal retirada. Para retirar o consentimento, os Usuários devem fornecer notificação à Keo por escrito, contatando o Diretor de Privacidade por meio das informações de contato fornecidas na Seção 19 (Como Nos Contatar)

9. COMO A KEO USA AS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O principal objetivo da Keo ao coletar Informações Pessoais é proporcionar aos Usuários uma experiência segura, tranquila, eficiente, agradável e personalizada. A Keo

pode usar as Informações Pessoais dos Usuários, diretamente ou por meio de terceiros, das seguintes formas:

- Para verificar a identidade dos Usuários e cumprir os processos de diligência devida exigidos pelas leis aplicáveis.
- Para fornecer aos Usuários os Serviços Keo e gerenciar suas contas.
- Para melhorar o Website da Keo, a Plataforma Keo e os Produtos KEO para os Usuários e personalizar sua experiência nessas plataformas.
- Para realizar atividades de marketing e recomendar recursos e produtos aos Usuários.
- Para consultar listas restritivas, listas de sanções e/ou bancos de dados de organizações nacionais ou internacionais, países terceiros relacionados, entre outros, relacionados ou não à prevenção, detecção, monitoramento e controle de lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo e financiamento da proliferação de armas de destruição em massa.
- Para contatar os Usuários.
- Conforme de outra forma exigido ou permitido pelas Leis Aplicáveis, para prevenir fraudes ou atividades criminosas, proteger ou fazer valer os direitos da Keo e proteger a segurança dos Usuários, da Keo e de terceiros.
- Coleta, armazenamento, uso, circulação ou descarte.
- Para realizar as etapas pertinentes ao desenvolvimento das fases pré-contratual, contratual e pós-contratual com a KEO, com relação a quaisquer produtos e Produtos KEO ou, com relação a qualquer relação contratual subjacente, bem como para cumprir a legislação nacional ou estrangeira e as ordens de autoridades judiciais ou administrativas.
- Gerenciar procedimentos (solicitações, consultas, reclamações, queixas), realizar avaliações de risco, conduzir pesquisas de satisfação sobre os Produtos e bens KEO; a estruturação de ofertas comerciais e o envio de informações comerciais sobre produtos e/ou serviços por meio dos canais ou meios que a KEO estabelecer para tal fim.
- Realizar, diretamente ou por meio de um representante de dados, atividades de marketing e publicidade.
- Fornecer informações de contato e documentos relevantes à força de vendas e/ou rede de distribuição, telemarketing, pesquisa de mercado e a qualquer terceiro com o qual a KEO tenha uma relação contratual de qualquer natureza.

- Realizar, por qualquer meio, diretamente ou por meio de terceiros e representantes de dados, programação e prestação de serviço técnico, vendas, compra, faturamento, gestão de carteira, monitoramento do desempenho de produtos, cobrança, inteligência de negócios, atividades de marketing, promoção ou publicidade, melhoria de serviços, monitoramento de cobrança, verificação, consulta e controle, habilitação de meios de pagamento, bem como qualquer outra atividade relacionada aos produtos e serviços atuais e futuros da Keo, para o cumprimento de obrigações contratuais e do objeto social da KEO.

- Para a entrega e recebimento de mercadorias ou material publicitário de acordo com os requisitos das funções demandadas pela KEO e a sustentabilidade dos negócios.

- Fornecer Produtos KEO e apoiar as solicitações dos Usuários.

- Processar transações e enviar avisos sobre transações dos Usuários ou atividades na rede.

- Resolver disputas, cobrar taxas e solucionar problemas.

- Prevenir atividades potencialmente fraudulentas, proibidas ou ilegais, e fazer valer os Produtos KEO.

- Controlar e prevenir fraudes em qualquer de suas modalidades e implementar medidas voltadas à prevenção de atividades ilícitas.

- Personalizar, customizar, medir e melhorar os Produtos KEO e o conteúdo e layout do Website da Keo.

- Enviar atualizações sobre novos produtos e serviços que a Keo esteja oferecendo aos clientes.

- Comparar informações quanto à sua exatidão e verificá-las junto a Terceiros.

- Executar outras funções exigidas por lei.

- Controlar, manejar e administrar o banco de dados de usuários, clientes, acionistas, fornecedores, contratados, parceiros, terceiros e qualquer pessoa que tenha uma relação com a KEO.

- Cumprir os processos de diligência devida da contraparte estabelecidos nas leis aplicáveis.

- Consultar e reportar informações a birôs de crédito.
- Fazer consultas, diretamente ou por meio de terceiros, que a Keo considere necessárias ou convenientes para verificar a identidade de um Usuário, cumprir as Leis Aplicáveis, ou proteger o Usuário ou a Keo contra fraude ou outro crime financeiro, incluindo lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo, e tomar as medidas que a Keo considerar razoavelmente necessárias ou convenientes com base nos resultados dessas consultas; os Usuários reconhecem que suas informações podem ser divulgadas a agências de referência de crédito e prevenção de fraudes para essa finalidade, e que se trata apenas de uma verificação de identidade e risco, que não deve ter efeito adverso sobre a classificação de crédito do Usuário.

- Contatar e se comunicar diretamente por e-mail, números de telefone e endereço do titular dos dados.

- Coletar, usar, reter, processar, compartilhar, transferir e divulgar informações pessoais para uso em conexão com a administração e o controle internos.

- Reproduzir e publicar fotografias, imagens e vídeos de qualquer funcionário. Verificação de identidade e prevenção de fraudes.

- Direcionar comunicações relacionadas aos Produtos KEO a advogados, representantes legais, representantes comerciais e a quem eles autorizarem.

- Realizar, diretamente ou por meio de um representante, atividades de cobrança.

- Reproduzir e publicar fotografias, imagens e vídeos de qualquer funcionário, coletados pelo grupo corporativo da KEO em (i) redes sociais, mídias e canais digitais associados ao grupo corporativo da KEO, (ii) documentos internos do grupo corporativo da KEO, como comunicados, comunicações, documentos de identificação (iii) documentos corporativos, (iv) bancos de dados internos do grupo corporativo da KEO e (v) Website do grupo corporativo da KEO.

10. COMO A KEO COMPARTILHA INFORMAÇÕES PESSOAIS COM OUTRAS PARTES

A Keo não vende as Informações Pessoais dos Usuários a Terceiros. A Keo não compartilha as Informações Pessoais dos Usuários com Terceiros para fins promocionais ou de marketing. No entanto, a Keo pode usar as Informações Pessoais dos Usuários para seus próprios fins de marketing, e pode utilizar prestadores de serviços de análise para analisar como os Usuários interagem e se envolvem com os

Produtos KEO, de modo que a Keo possa aprender e realizar melhorias para oferecer aos Usuários uma melhor experiência.

A KEO pode compartilhar as Informações Pessoais dos Usuários com:

- Autoridades policiais, funcionários governamentais ou outros Terceiros, caso a Keo seja obrigada a fazê-lo por intimação, ordem judicial ou procedimento legal similar, quando for necessário para cumprir a lei, ou quando a divulgação de Informações Pessoais for razoavelmente necessária para prevenir danos físicos ou perdas financeiras, relatar suspeitas de atividades ilegais, ou investigar violações dos Produtos KEO, ou conforme de outra forma exigido por lei.

- Empresas controladoras, afiliadas, subsidiárias e empresas pertencentes ao mesmo grupo empresarial.

- Prestadores de Serviços Terceirizados que auxiliam a KEO na prestação de serviços aos Usuários ou que prestam serviços de detecção de fraude ou serviços similares em nome da Keo (ou de qualquer fornecedor).

- Prestadores de serviços contratados que auxiliam em partes das operações comerciais da Keo (por exemplo, prevenção de fraudes, processamento de pagamentos ou serviços de tecnologia); os contratos da KEO determinam que esses prestadores de serviços utilizem as informações dos Usuários somente em conexão com os serviços que prestam à Keo e não para seu próprio benefício.

- Outros Terceiros com o consentimento dos Usuários ou por instrução destes. Quando os Usuários transmitem informações a serviços ou provedores Terceiros, tais informações deixam de estar sob o controle da Keo e passam a estar sujeitas aos termos de uso e políticas de privacidade desses Terceiros. A Keo não envia as Informações Pessoais dos Usuários para redes sociais de Terceiros, a menos que os Usuários tenham especificamente solicitado ou autorizado a Keo a fazê-lo.

- Outros Terceiros para cumprir os processos de diligência devida da contraparte estabelecidos nas leis aplicáveis.

A Keo pode processar, armazenar e transferir as Informações Pessoais dos Usuários em e para um país estrangeiro, com leis de privacidade diferentes que podem ou não ser tão abrangentes quanto as Leis Aplicáveis na jurisdição de origem dos Usuários. Nessas circunstâncias, os governos, tribunais, autoridades policiais ou agências reguladoras desse país podem obter acesso às Informações Pessoais dos Usuários por

meio das leis do país estrangeiro. Sempre que a Keo contratar um prestador de serviços terceirizado, a Keo exigirá que seus padrões de privacidade e segurança estejam em conformidade com esta Política e com as Leis Aplicáveis. Os Usuários podem contatar a Keo para obter mais informações sobre as políticas da Keo referentes a prestadores de serviços terceirizados fora de sua jurisdição, de acordo com a Seção 19 (Como Nos Contatar).

11. EXATIDÃO

A Keo pretende que as Informações Pessoais sejam tão precisas, completas e atualizadas quanto necessário para as finalidades para as quais serão usadas, incluindo minimizar a possibilidade de que informações inadequadas sejam usadas para tomar uma decisão sobre os Usuários.

Por lei, os Usuários têm o direito de solicitar acesso e correção das Informações Pessoais que a Keo mantém sobre eles. Os Usuários têm a capacidade de corrigir ou alterar suas Informações Pessoais nos registros da Keo, como endereços e informações de contato, atualizando essas informações em suas contas Keo. Os Usuários podem alterar essas informações em qualquer momento e com a frequência necessária. Se os Usuários precisarem de assistência ou tiverem dúvidas sobre como alterar, atualizar ou corrigir informações, podem nos contatar conforme estabelecido na Seção 19 (Como Nos Contatar).

A Keo responderá às solicitações dos Usuários dentro do prazo exigido pelas Leis Aplicáveis e, em qualquer caso, sem demora indevida. Os Usuários serão informados por escrito caso uma solicitação não possa ser atendida dentro do prazo aplicável.

12. COMO OS USUÁRIOS PODEM ACESSAR, ALTERAR OU EXCLUIR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Caso os Usuários não desejem que suas Informações Pessoais sejam usadas pela Keo, os Usuários podem contatar a Keo conforme estabelecido na Seção 19 (Como Nos Contatar), para solicitar a remoção, destruição ou eliminação de quaisquer de suas Informações Pessoais. Observe que, caso os Usuários retirem seu consentimento, a Keo pode não conseguir fornecer determinados ou quaisquer Serviços Keo.

Mediante solicitação, os Usuários serão informados sobre a existência, uso e divulgação de suas Informações Pessoais e terão acesso a essas informações na medida exigida pelas Leis Aplicáveis. A Keo disponibilizará as Informações Pessoais solicitadas em um formato geralmente compreensível e explicará quaisquer abreviações ou códigos. Os Usuários poderão contestar a exatidão e a integridade das informações e solicitar sua correção, conforme apropriado.

13. COMO A KEO MANTÉM SEGURAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS DOS USUÁRIOS

A Keo segue os padrões geralmente aceitos pelo setor para proteger as Informações Pessoais dos Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão pela internet ou

armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, embora a Keo se esforce para utilizar meios comercialmente aceitáveis para proteger as Informações Pessoais dos Usuários, a Keo não pode garantir sua segurança absoluta.

A Keo protege as Informações Pessoais contra perda, roubo, acesso não autorizado, divulgação, cópia, uso ou modificação, utilizando salvaguardas de segurança apropriadas à sensibilidade das informações. A natureza das salvaguardas varia dependendo da sensibilidade das informações que foram coletadas, da quantidade, distribuição e formato das informações, e do método de armazenamento.

Estes são alguns dos métodos que a Keo utiliza para proteger as Informações Pessoais dos Usuários:

- Medidas físicas, como armários de arquivo trancados e acesso restrito aos escritórios.

- Medidas organizacionais, como credenciamentos de segurança e limitação de acesso com base na necessidade de conhecimento ("need to know").

- Medidas tecnológicas, como o uso de senhas e criptografia.

Os funcionários da Keo são conscientizados sobre a importância de manter a confidencialidade das Informações Pessoais. Os funcionários da Keo são regidos por uma cláusula de confidencialidade que proíbe a divulgação ou uso de quaisquer informações confidenciais ou Informações Pessoais para finalidades diferentes das finalidades comerciais declaradas. Se a Keo tomar conhecimento de um incidente de segurança que afete as Informações Pessoais dos Usuários, a Keo tomará medidas razoáveis para avaliar e tratar o incidente e, quando exigido pelas Leis Aplicáveis, notificará os Usuários afetados e/ou as autoridades competentes.

14. RETENÇÃO DE DADOS

A Keo mantém todas as Informações Pessoais (i) pelo tempo necessário para cumprir as finalidades estabelecidas nesta Política, (ii) pelo tempo que a Keo exigir para fins de backup, arquivamento, prevenção de fraude e abuso, análises, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, (iii) quando a Keo, de outra forma, razoavelmente entender que possui um motivo legítimo para tal ou (iv) pelo tempo que for de outra forma permitido ou exigido pelas Leis Aplicáveis. Os prazos de retenção serão determinados considerando o tipo de informação coletada e a finalidade para a qual foi coletada, levando em conta os requisitos aplicáveis à situação e a necessidade de excluir informações desatualizadas ou não utilizadas o mais breve possível.

Ao excluir Informações Pessoais, a Keo tomará medidas para tornar tais Informações Pessoais irrecuperáveis ou irreproduzíveis, e os arquivos eletrônicos que contenham Informações Pessoais serão permanentemente excluídos. Em algumas circunstâncias, a Keo pode anonimizar as Informações Pessoais dos Usuários de forma que não possam mais ser associadas a eles. A Keo se reserva o direito de utilizar esses dados

anônimos e desidentificados para qualquer finalidade comercial legítima, sem aviso prévio adicional aos Usuários ou seu consentimento.

15. PROTEÇÃO DE MENORES

A Keo não solicita nem se destina a pessoas com menos de 18 anos. A Keo não coleta intencionalmente qualquer informação relativa a crianças com menos de 18 anos. Se a Keo descobrir que uma criança com menos de 18 anos forneceu Informações Pessoais, ou que a Keo tenha, de outra forma, entrado em posse de Informações Pessoais de uma criança, a Keo excluirá prontamente tais Informações Pessoais de seus sistemas.

16. LINKS PARA OUTROS SITES

O Website pode conter links para outros sites. A KEO não controla a coleta de informações de sites que possam ser acessados por meio de links a partir do Website. A KEO incentiva

os Usuários, clientes, contratados, funcionários e acionistas a estarem atentos quando estiverem saindo do Website e a ler as declarações de privacidade de qualquer site que colete informações de identificação pessoal.

17. USO DE INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS

A KEO utiliza as informações agregadas não pessoais sobre usuários, clientes, contratados, funcionários, acionistas e profissionais individuais, que a Keo coleta:

- Para melhorar o design, a funcionalidade e o conteúdo dos Produtos KEO e permitir que a Keo os personalize.
- Para fornecer, manter, personalizar, proteger, melhorar e desenvolver os produtos, programas e serviços da KEO e operar seus negócios.
- Para analisar o uso e o desempenho do Website e dos serviços, e para outras finalidades de pesquisa, análise e estatística.
- Para personalizar anúncios publicitários para a KEO e suas afiliadas, parceiros de negócios e terceiros selecionados, com o objetivo de oferecer produtos, programas ou serviços aos Usuários.

18. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DA KEO

A Keo está sempre em processo de melhoria. À medida que os Serviços Keo evoluem, a Keo pode ocasionalmente atualizar esta Política. Se a Keo modificar esta Política, ela publicará a Política revisada no Website. Se a Keo fizer alterações materiais na forma como usa as Informações Pessoais, a Keo notificará os Usuários por meio da publicação de um anúncio no Website da Keo ou enviando um e-mail aos Usuários. É responsabilidade dos Usuários revisar periodicamente esta Política. Os Usuários

estarão vinculados a quaisquer alterações a esta Política ao continuarem a usar os Serviços Keo após a primeira publicação dessas alterações. A data da atualização mais recente desta Política encontra-se no início desta Política.

19. COMO NOS CONTATAR

Se os Usuários tiverem dúvidas ou preocupações a respeito desta Política, ou qualquer feedback relacionado à privacidade dos Usuários e aos Serviços Keo que gostariam que a Keo considerasse, entre em contato com o Diretor de Privacidade da Keo por e-mail em dataprivacy@keocapital.com